







LEAN IT

Kod Szkolenia		L IT
Czas trwania		2 dni
Poziom		podstawowy
Metoda szkolenia		warsztaty + ćwiczenia praktyczne
Autoryzacja		HELION
Egzamin		brak

Opis szkolenia

Celem szkolenia jest zaprezentowanie filozofii i wybranych narzędzi Lean IT. Podejście Lean IT jest związane z zarządzaniem produktami i usługami informatycznymi. Dostarcza filozofię, narzędzia / metody zarządzania jakością w oparciu o koncepcję produkcji Toyota Production System (TPS).

Przetłumaczone na język produktów i usług IT zasady TPS przynoszą konsekwentny wzrost satysfakcji klientów i wydajności.

Szkolenie przybliży w sposób praktyczny zagadnienia pozwalające na zwiększenie wartości dostarczanej klientom, wyeliminowanie prac nie przynoszących wartości dodanej. Daje możliwości poznania metod angażowania pracowników w ciągłe doskonalenie w celu podniesienia poziomu satysfakcji klienta i uzyskania większej wartości strategicznej.

Wymagania

Brak

Korzyści

Jako uczestnik szkolenia

- Zrozumiesz filozofię Lean IT
- Poznasz techniki i narzędzia, które pozwolą efektywnie wdrożyć Lean IT w organizacji
- Dowiesz się jak definiować wartość dodaną dla klienta i eliminować straty w procesach wytwórczych

Po to by

- Podjąć decyzje o wdrożeniu Lean IT w organizacji
- Lepiej rozumieć potrzeby klienta, definiować jego wymagania i przygotowywać oprogramowanie w oparciu o te potrzeby

- Zastosować wybrane narzędzia/ metody doskonalenia procesu wytwarzania oprogramowania, które pozwolą uzyskać mierzalną oszczędność czasu poprzez: ujednoczenie metod pracy, koncentrację na potrzebach klienta i jakości wytwarzania, eliminację strat , co w praktyce pozwoli obniżyć koszty i skrócić czas wytwarzania oprogramowania
- Przygotować się do egzaminu certyfikacyjnego

Plan Szkolenia

Dzień 1

Lean IT – wprowadzenie Perspektywy Lean IT

- Klient
 - Wartość dla klienta
 - Głos Klienta
 - Adekwatność do potrzeb klienta
 - Drzewo Wymagań Jakościowych
 - Strumienie Wartości w IT
 - Konsekwencje niskiej jakości: Pojęcia /narzędzia / metody: Voice of Customer (VOC), Kano model, Critical to quality (CTQ),
 - Proces
 - Podejście do procesu
 - Diagram SIPOC
 - Mapowanie Strumienia Wartości: Pojęcia/ narzędzia / metody: SIPOC, Value Stream Map (VSM), Push, Pull, Just-in-time (JIT);

Dzień 2

- Wydajność
 - Jak rozumieć wydajność ?
 - Kluczowe wskaźniki wydajności
 - Efektywność operacyjna procesu
 - Matryce kompetencji: Pojęcia /narzędzia / metody: Key Performance Indicator (KPI), Operational Process Efficiency(OPE), Skills & Knowledge Matrix
- Organizacja i podejście
 - Koncentracja na kliencie
 - Dialog wydajności

- Zarządzanie przez wizualizację
- Tablice: Pojęcia /narzędzia / metody: Performance dialogue, Visible management, Kaizen, DMAIC, Pareto analysis, Ishikawa analysis, 5 Whys
- Postawy i zachowania
 - Przywództwo i postawy: Pojęcia/ narzędzia/ metody: Lean leadership, AURRA model, Go and see

Przez okres 3 miesięcy od zakończenia szkolenia udostępniamy Ci bezpłatnie

Ebook

[Architektura Lean w projektach Agile](#)